



## Tiedote Pöytyän perusturva 31.10.2022

Pöytyän kunnan kotihoito on ollut esillä mediassa iäkkään henkilön kuolintapauksen vuoksi.

Me Pöytyän perusturvassa otamme tapahtuneen erittäin vakavasti. Teemme omalta osaltamme kaikkemme, jotta vastaavaa ei koskaan toistamiseen tapahdu. Yksittäisen henkilön sosiaali- tai terveystietoja kunta ei voi kommentoida.

Pöytyän kotihoidossa työskentelee ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilökunta. Seuraamme henkilöstön riittävyttä säännöllisesti. Tänä vuonna olemme saaneet kolme uutta lähihoitajan vakanssia ja uuden geronomin vakanssin tukemaan palvelutarpeenarviointeja. Lisäksi aloitimme RAI-toimintakyvynarviointijärjestelmän käyttöönoton. Kotihoidossa on toteutettu ja toteutetaan jatkossakin asiakastytyväisyyskyselyt vuosittain.

Kotihoidossa on nyt toteutettu sisäinen valvonta, ja sen perustella olemme tarkentaneet toimintaohjeita. Hoidontarpeenarviointi on keskeinen asia, ja siihen lisäämme koulutusta. Iäkkäiden asiakkaiden osalta kannustetaan ottamaan turvapuhelin käyttöön mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Toimintaohjetta sellaisiin tapauksiin, että ikäihmistä ei tavoiteta, on päivitetty: Jokaisessa tilanteessa otetaan yhteyttä omaiseen, tai jos omaista ei ole, otetaan yhteyttä poliisiin saman päivän aikana. Jos asiakas ei huoli kotihoidon palvelua, siitä tehdään kirjaus asiakastietojärjestelmään.

Tapahtunut on koskettanut kaikkia työntekijöitä syvästi. Me Pöytyän perusturvassa pyrimme kaikin keinoin pitämään huolta siitä, että hoitajamme pärjäävät, eikä kukaan jää yksin tunteidensa kanssa. Henkilöstön jaksamisesta huolehdimme yhdessä työterveyshuollon kanssa.

Onnettomuustutkintakeskus on aloittanut tutkinnan tapahtuneen johdosta. Raportti onnettomuustutkinnasta julkaistaan keväällä 2023 ja se on julkinen.

Huoli-ilmoitusten määrä on noussut tapahtuneen jälkeen ja tämä on ymmärrettävää. Avopalveluohjaaja ottaa vastaan huoli-ilmoitukset ja tekee kaikille palvelutarpeenarvioinnin palveluiden ja hoidontarpeen arvioimiseksi.

Eveliina Kiiski, perusturvajohtaja

PÖYTYÄN PERUSTURVA



### **Avun saaminen Pöytyän kunnassa:**

Akuuteissa tilanteissa kuntalaisilla on mahdollisuus tilata ambulanssi numerosta **112** tai soittaa sosiaalipäivystykseen, puh: **02 - 2626 003**. Turun sosiaalipäivystys hoitaa Pöytyän kiireelliset, virka-ajan ulkopuolella ilmenevät sosiaalitoimen tehtävät ja yhteydenotot.

Pöytyän kunnan sosiaalipalveluiden päivystys- ja palveluohjauspuhelimessa vastaa sosiaaliohjaaja virka-aikaan, puh: **040 672 2937**.

Avopalveluohjaajan tavoittaa virka-aikana, puh: **040 822 7814**. Hän vastaa ikäihmisten palvelutarpeenarvioinnesta, omaishoidosta ja muun muassa huoli-ilmoitusten käsittelystä.

Palvelutarpeenarvioinnit toteutetaan ei-kiireellisenä seitsemän arkipäivän sisällä tai äkillisissä tilanteissa nopeutetusti.