

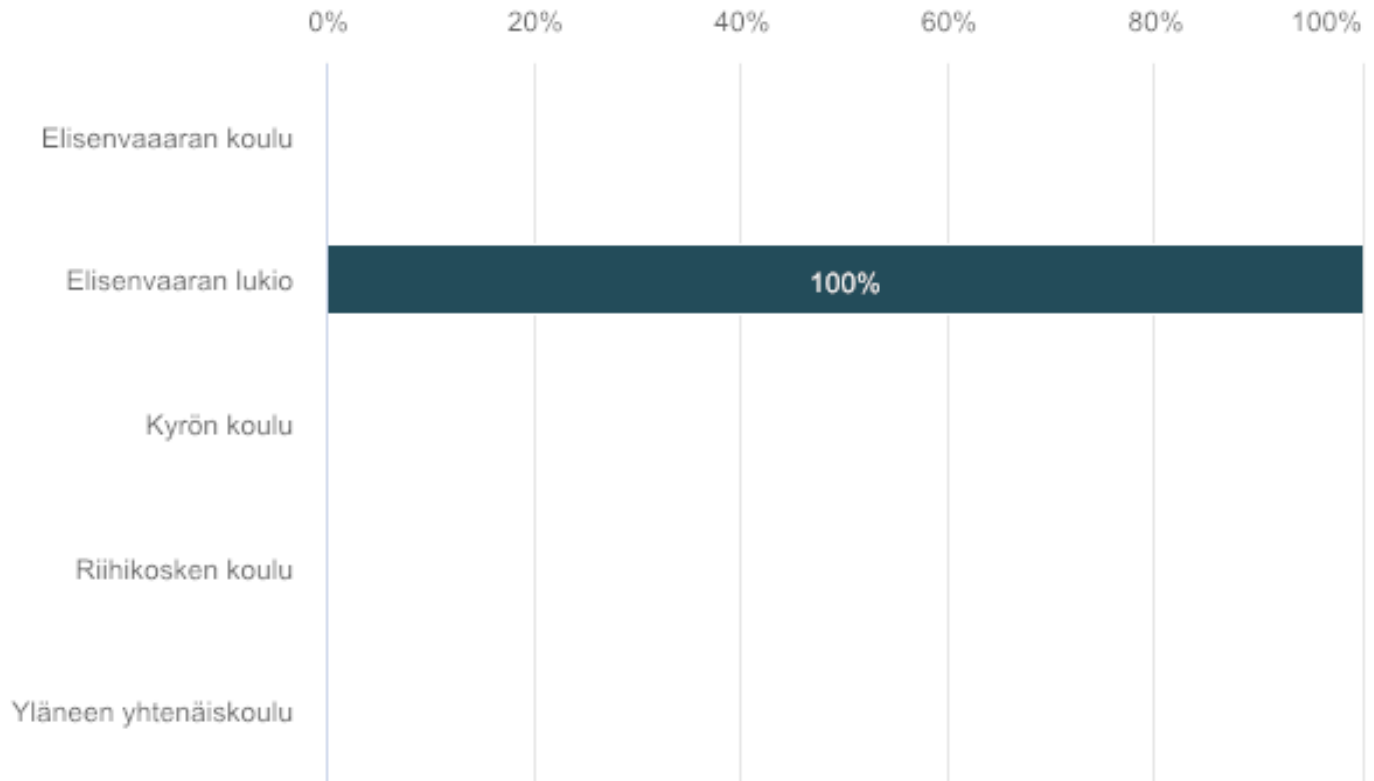
# Asiakastyytyväisyys koulut LUKIO 21

## Perusraportti

Vastaajien kokonaismäärä: 27

### 1. Koulusi

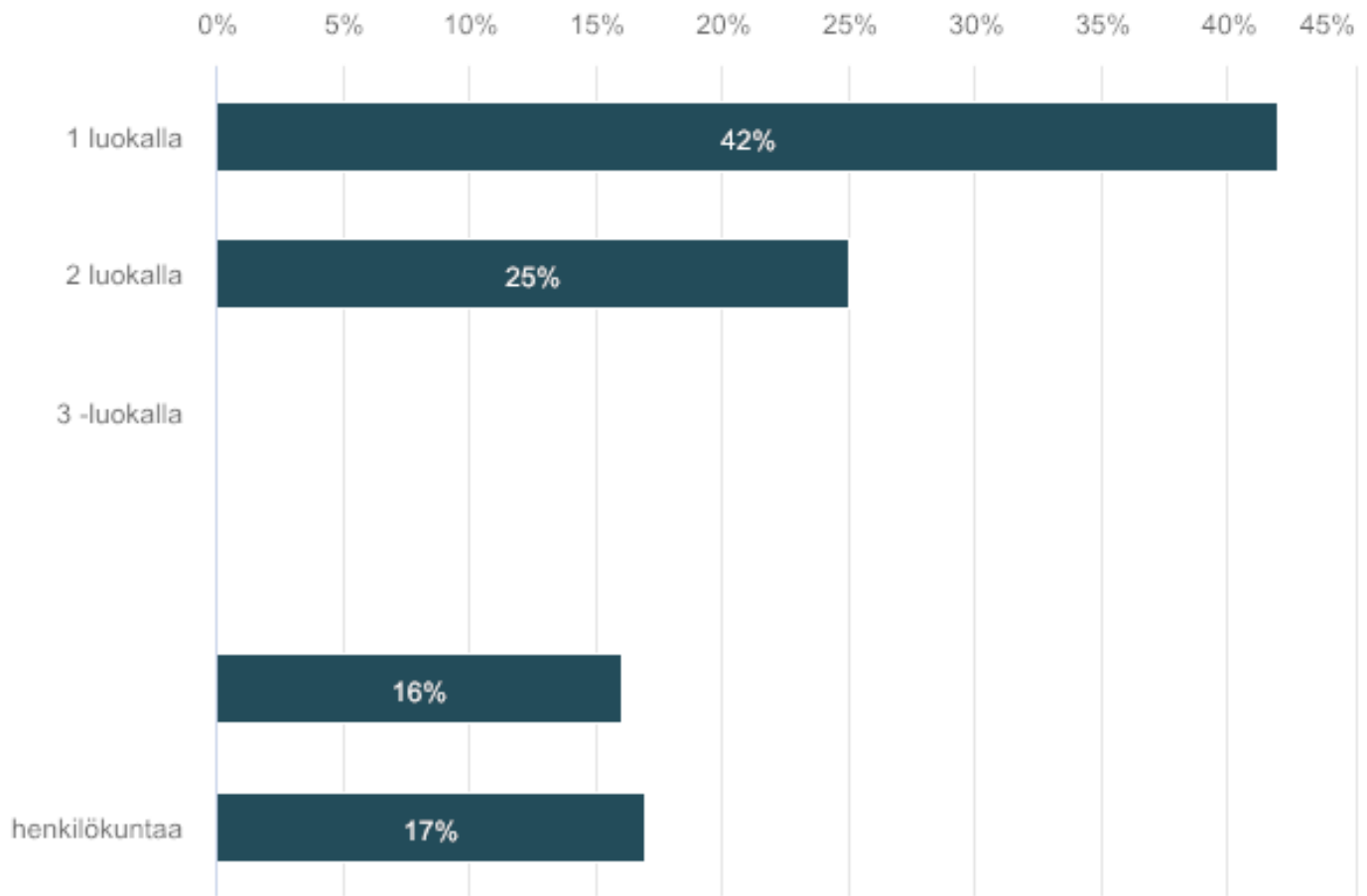
Vastaajien määrä: 27



	n	Prosentti
Elisenvaaaran koulu	0	0%
Elisenvaaaran lukio	27	100%
Kyrön koulu	0	0%
Riihikosken koulu	0	0%
Yläneen yhtenäiskoulu	0	0%

## 2. Oletko

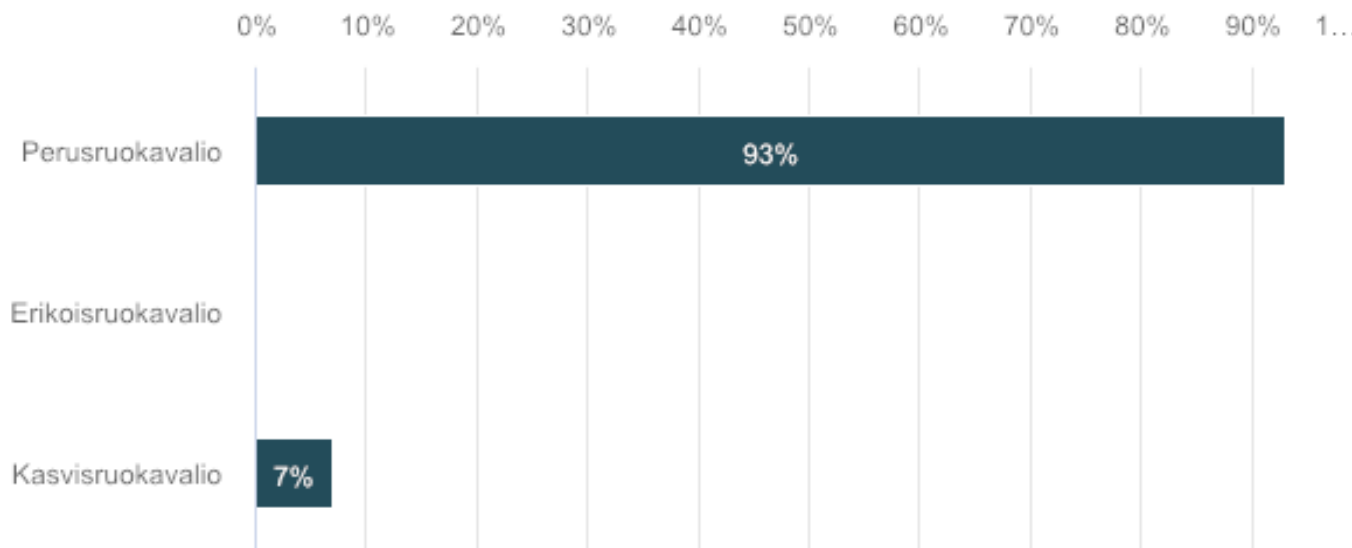
Vastaajien määrä: 12



	n	Prosentti
1 luokalla	5	41,7%
2 luokalla	3	25%
3 -luokalla	0	0%
	0	0%
	2	16,6%
henkilökuntaa	2	16,7%

### 3. Onko sinulla

Vastaajien määrä: 27



	n	Prosentti
Perusruokavalio	25	92,6%
Erikoisruokavalio	0	0%
Kasvisruokavalio	2	7,4%

### 4. Palautetta erityisruokavaliosta

Vastaajien määrä: 0

Vastaukset

### 5. Palautetta kasvisruokavaliosta

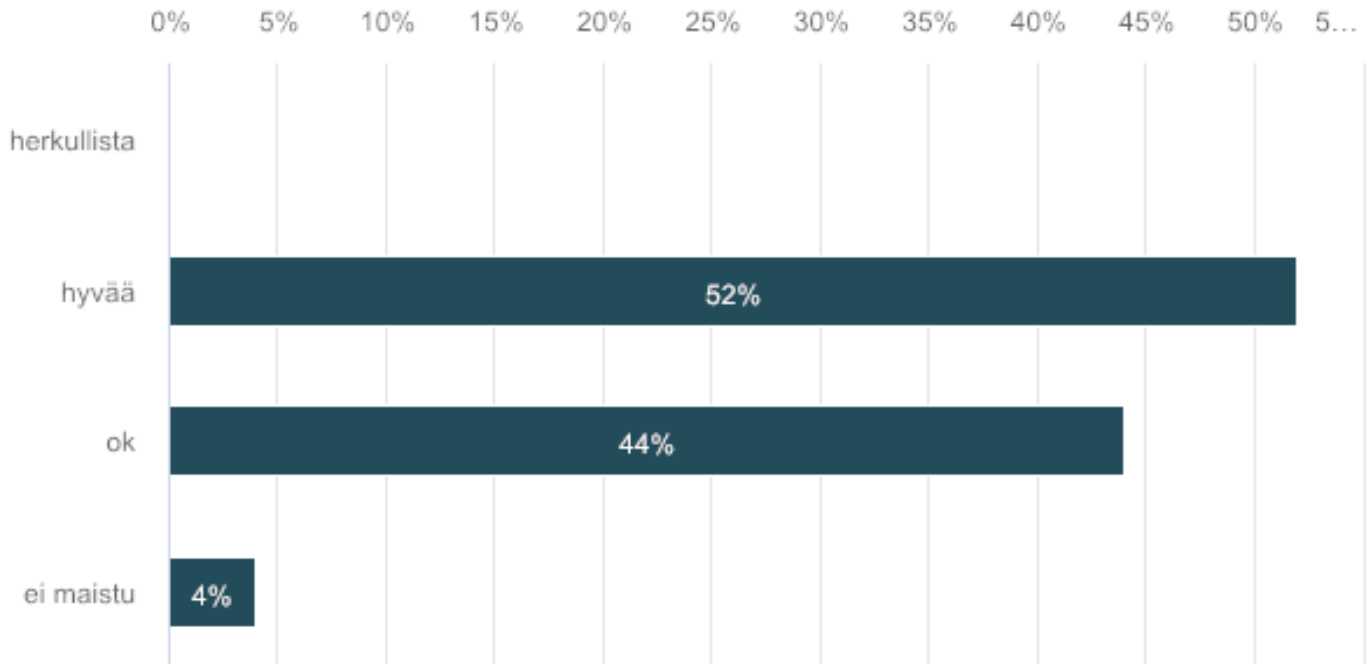
Vastaajien määrä: 1

Vastaukset

Parantunut entisestään, mutta joissain ruuissa voisi edelleen parantaa kastikkeissa.

## 6. Ruuan maku

Vastajien määrä: 27



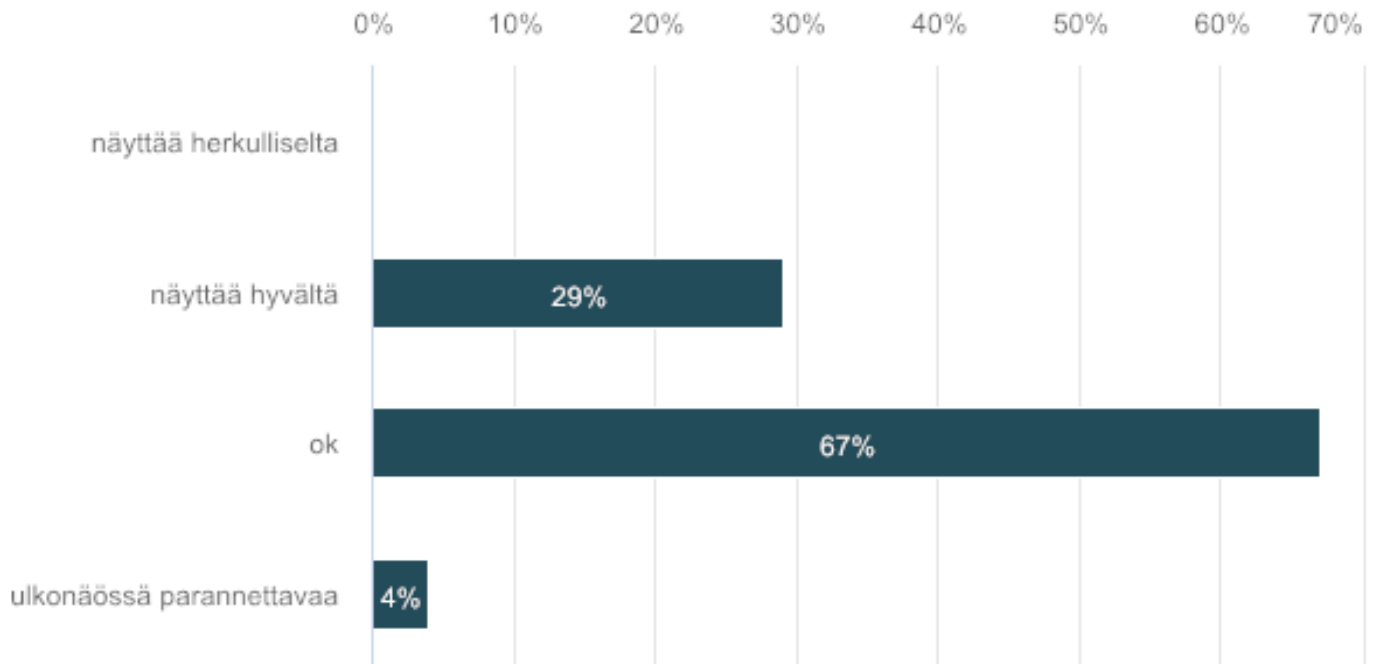
	n	Prosentti
herkullista	0	0%
hyvää	14	51,9%
ok	12	44,4%
ei maistu	1	3,7%

Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
ei maistu	jotkut ruuat maistuu mutta laadussa voisi parantaa

## 7. Ruuan ulkonäkö

Vastaajien määrä: 27



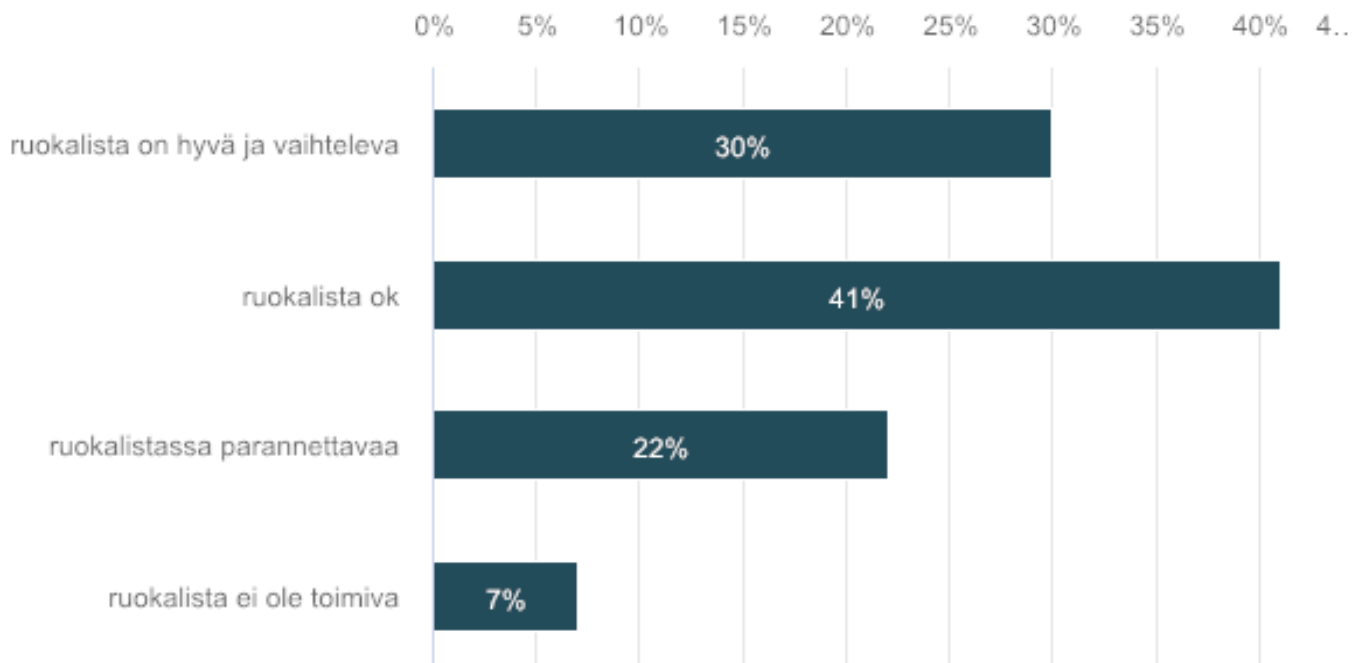
	n	Prosentti
näyttää herkulliselta	0	0%
näyttää hyvältä	8	29,6%
ok	18	66,7%
ulkonäössä parannettavaa	1	3,7%

Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
ulkonäössä parannettavaa	välillä todella väritöntä ruokaa, vaikka olisi kasvisruokaakin

## 8. Ruokalistan toimivuus

Vastajien määrä: 27



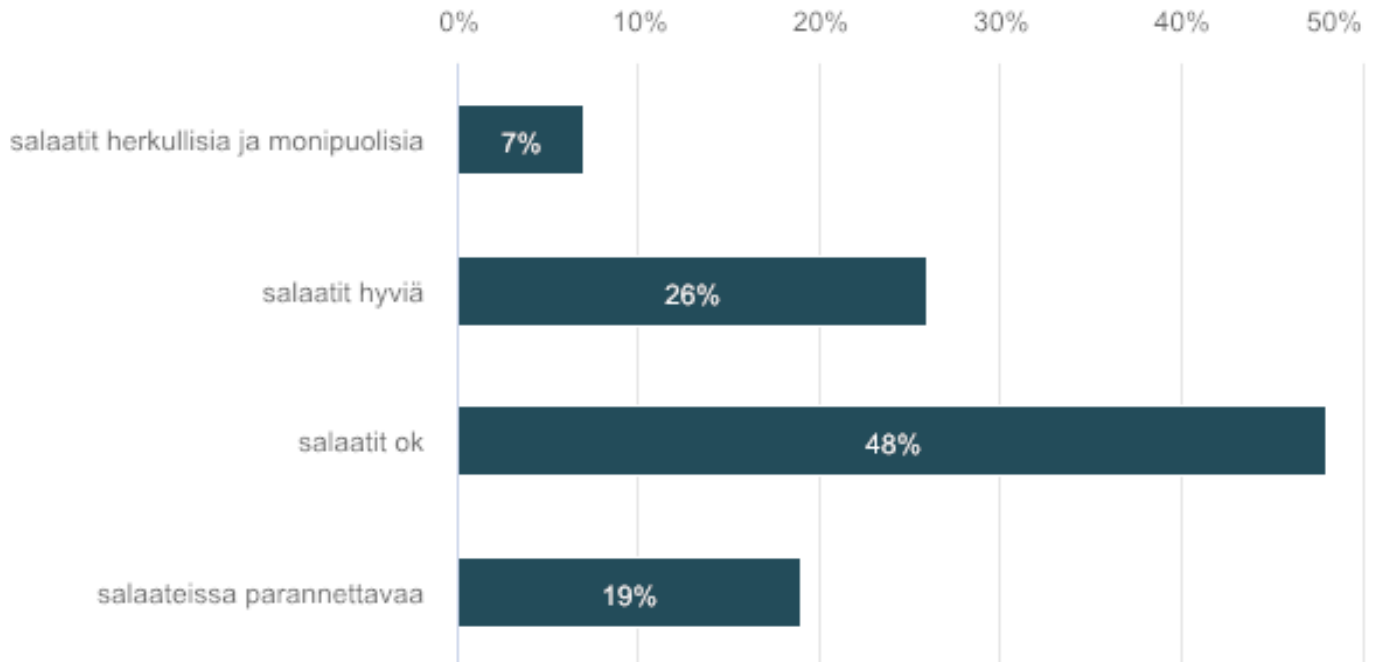
	n	Prosentti
ruokalista on hyvä ja vaihteleva	8	29,6%
ruokalista ok	11	40,8%
ruokalistassa parannettavaa	6	22,2%
ruokalista ei ole toimiva	2	7,4%

Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
ruokalista ei ole toimiva	Kasvis ruokalistaa ei ole
ruokalista ei ole toimiva	kalaruuat kamalia

## 9. Lisäkesalaatti

Vastaajien määrä: 27



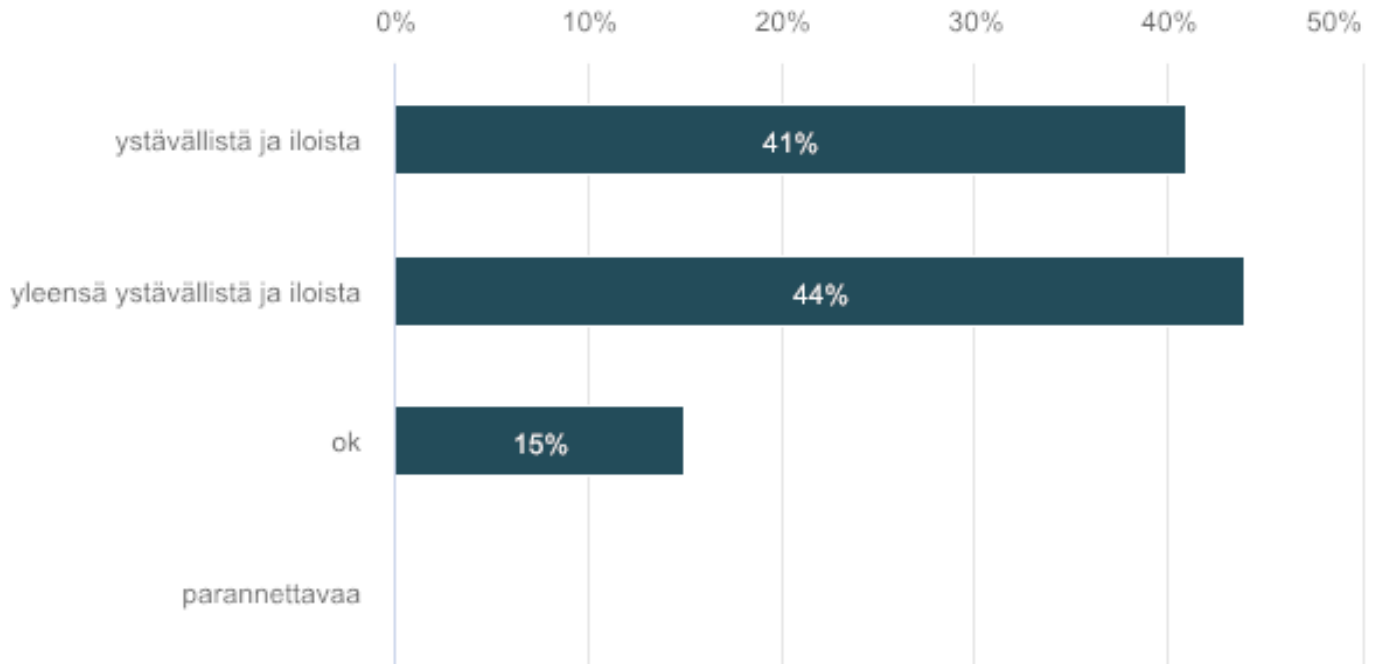
	n	Prosentti
salaatit herkullisia ja monipuolisia	2	7,4%
salaatit hyviä	7	25,9%
salaatit ok	13	48,2%
salaateissa parannettavaa	5	18,5%

Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
salaateissa parannettavaa	voisi olla monipuolisempia
salaateissa parannettavaa	vetistä
salaateissa parannettavaa	Monesti salaatit ovat hieman kuivia. Vesimelooni ja fetasalaatit ovat maukkaita.
salaateissa parannettavaa	kuivia ja vähän valinnanvaraa
salaateissa parannettavaa	Monipuolisuutta saisi olla vielä enemmän, jotain lisäsisuketta voisi olla erikseen ainakin joskus (esim. siemenet, feta tms.)

## 10. Henkilökunnan palveluallttius

Vastaajien määrä: 27



	n	Prosentti
ystävällistä ja iloista	11	40,7%
yleensä ystävällistä ja iloista	12	44,5%
ok	4	14,8%
parannettavaa	0	0%

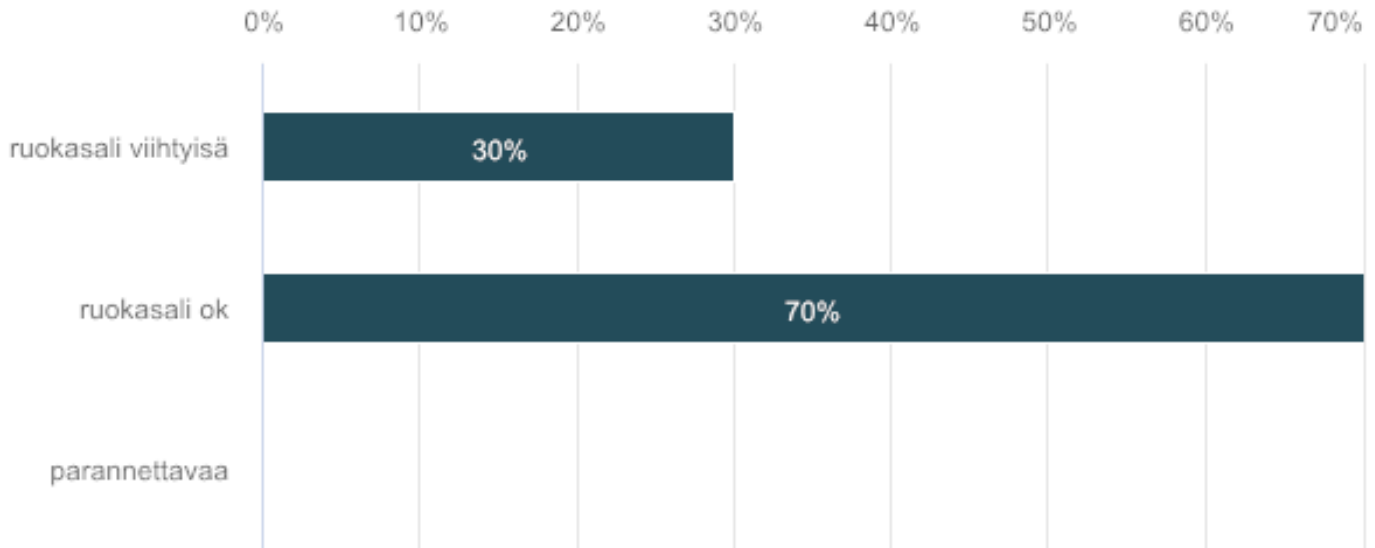
Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset 0

Vastausvaihtoehdot	Teksti
--------------------	--------



## 11. Ruokailutilan viihtyvyys

Vastajien määrä: 27



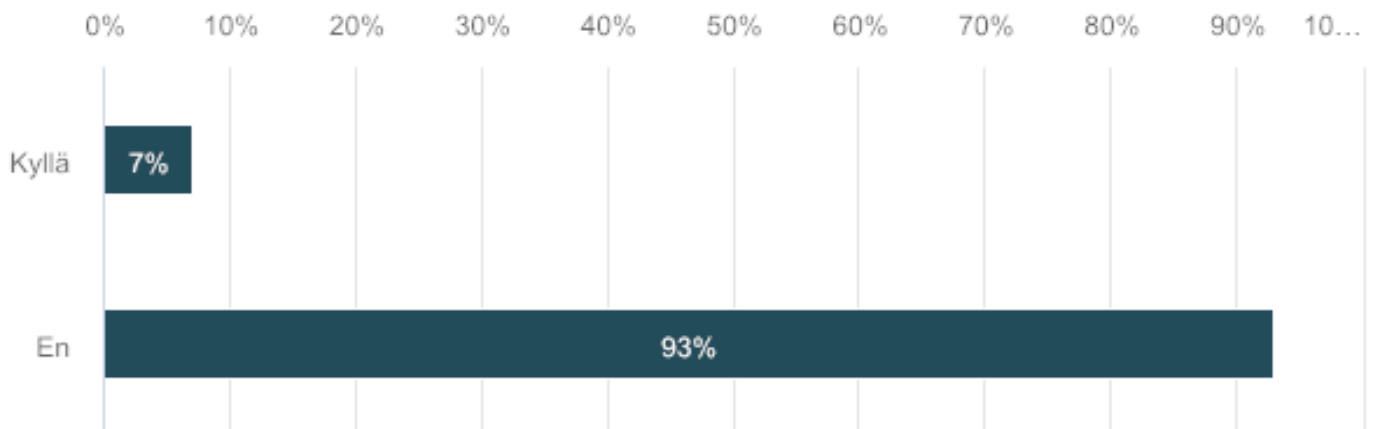
	n	Prosentti
ruokasali viihtyisä	8	29,6%
ruokasali ok	19	70,4%
parannettavaa	0	0%

Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset 0

Vastausvaihtoehdot	Teksti
--------------------	--------

## 12. Nouditko etäkoulun aikana ruuan koululta

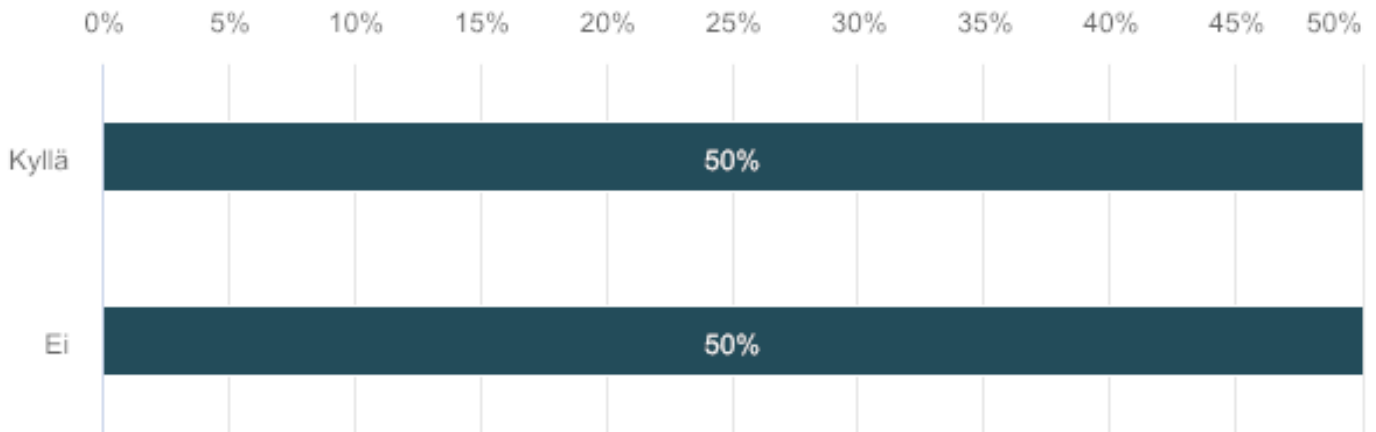
Vastajien määrä: 27



	n	Prosentti
Kyllä	2	7,4%
En	25	92,6%

### 13. Oliko annoskoko riittävä

Vastaajien määrä: 2



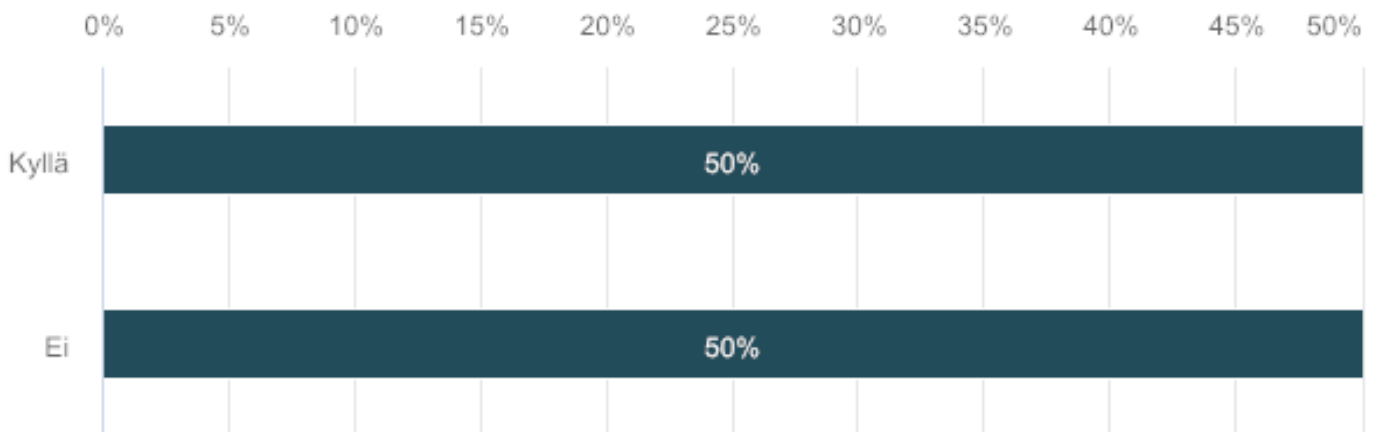
	n	Prosentti
Kyllä	1	50%
Ei	1	50%

Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei	Hieman liian pieni

### 14. Olivatko ruuat monipuolisia

Vastaajien määrä: 2



	n	Prosentti
Kyllä	1	50%
Ei	1	50%

Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset 0

Vastausvaihtoehdot	Teksti
--------------------	--------

## 15. Muuta palautetta etäruuasta

Vastaajien määrä: 1

Vastaukset
Olisi ollut helpompaa, jos ruoat olisi voinut noutaa kerran viikossa

## 16. Suosikkiruokani

Vastaajien määrä: 19

Vastaukset
ohrapuuro, kasvissekeitto
Uunimakkara, perunamuusi ja lisuke salaatti
Kana ja riisi
muusi ja kalapihvi
Kalapuikot + kastike
Puuro, lohikiusaus, lihapullat
Broilerikastike ja riisi
Uunimakkara ja muusi on pitkäaikainen lemppariruoka kouluruuista.
puuro
Lasagne/kasvissekeitto
Kasvisruuat joihin on laitettu kaiken näköistä esim. Sieniä. Kasvismakarooni laatikko jossa oli fetajuustoa.
uunimakkara
spagetti ja jauhelihakastike
Uunimakkara ja muusi
Uunimakkara
Kaikki lihapitoiset ruuat ovat herkullisia ja myös pinaattiletut.
Uunimakkara ja perunamuussi
Broilerinuggetit Pinaattiletut
Spagetti ja jauhelihakastike

## 17. Muita toiveita ja mielipiteitä

Vastaaajien määrä: 10

Vastaukset
Kiitokset
Sais olla useemmin ketsuppia tarjolla, on liian harvoin tarjolla sitä. Ei välil oo ees makaronilaatikon tai lasagnen kanssa.
Mangorahkaa olisi ihana saada jälkiruoaksi. Esimerkiksi Auran yhtenäiskoulussa oli sitä silloin tällöin, ja se oli todella hyvää.
Ei ole
Perunat olivat yhdessä kohtaa välillä raakoja, mutta ei ole nyt hetkeen ole ollut.
-
olisi kiva jos yhden ruokailun yhteydessä annettaisiin mahdollisuus, sekä lihan, että- kasvissyöjille. Ne jotka eivät nauti kasvisruoasta jäivät ilman kunnon päiväröuokaa ja syövät leipää.
Kasvisruoka pois ruokalistasta
Koulussa olisi mukava olla myös lihavaihtoehto kasvisruokapäivinä. Kasvisruokapäivinä tuntuu, että ei saa itseänsä täyteen ja nälkä tulee nopeasti iltapäivällä, kun proteiinit ovat niin vähäisiä kasvisruoassa.
Olisi kiva, jos ainakin maksaville asiakkaille olisi tarjolla suolaa ja pippuria...ne taitavat nykyään olla jossain piilossa.

## Ruokapalvelut vastaa

Ruokalista on kaikilla Pöytyän kouluilla sama ja niin kuin näistäkin mielipiteistä on nähtävissä, osa toivoo erikoisempia ruokia ja osa näitä tavallisia listalla olevia ruokia ja myös osan mielestä jonkin ruuan voisi poistaa ja toinen toivoo sitä lisää. Samoin eri koulujen välillä toivotaan erilaisia ruokia, ruokalista kuitenkin pitää olla sama, jokaisessa koulussa ympäri kuntaa pitää olla tasalaatuista ja samanarvoista ruokaa. Osa toivoo suolaa tai mausteita lisää, osan mielestä niitä on liikaa.

Ruoka on aiheuttaa aina erilaisia mielipiteitä.  
Vastauksista on poistettu asiattomat/ kiroiluvastukset.

Ruokalista laaditaan koululaisten ravitsemissuositusten mukaisesti ja määrärahojen puitteissa.  
Suunnittelussa otetaan huomioon myös kasvatuksellisuus ja ekologisen kestävän kouluruokailun edistäminen.  
Ravitsemussuositusten mukaisesti kaikilla Pöytyän kouluilla tarjotaan ruokajuomana rasvatonta maitoa/ - piimää.  
Elintarvikemäärärahaa on käytettävissä keskimäärin 0,95 €/ ateria ja sekin rajoittaa, varsinkin toiveruokien osalta, myös jälkiruokien ja hedelmien ja pehmeän leivän määrää listalla.  
Uudet kouluruokasuositukset ohjaavat ruokalistan tekemistä ja uusien suositusten mukaisesti pyrimme lisäämään kasvisten ja kasvisruokien määrää sekä vähentämään suolan ja sokerin käyttöä.

Elämme poikkeuksellista aikaa, etäkouluruokailu aiheuttivat myös ruokapalveluille haasteita.  
Etäkoulun aikana 7 % nouti yhtenäiskoululta ruuan.  
50% koki annoskoon riittäväksi ja 50 % hakijoista koki sen monipuoliseksi.  
Ruoka lähetettiin jäähdytettynä.  
Ruokien säilyvyys oli taattava, joten osa tehtiin itse ja osa oli valmisruokaa, silti ei voitu jakaa vain 1 x viikossa.

### **Muita toiveita ja mielipiteitä vastauksia:**

Mausteet, salaatikastikkeet ja siemenet palaavat linjastoon ja itse otettavaksi, kun tämä erikoinen aika koronarajoituksineen on ohi.

Kysely järjestettiin sähköisesti.  
Vastaajia 27 kpl.

**Vastanneille tarjottiin kiitokseksi jälkiruoka pullat  
ma 24.5.2021**

Koululaisten suosikkiruuat on poimittu Pöytyän  
koulujen koululaisten toiveista.

**Koululaisten toiveruokapäiviä olivat 24.5.- 1.6.2021**

**Kiitos palautteista 😊**

**Hyvää kesää *toivottaa keittiöhenkilökunta***