

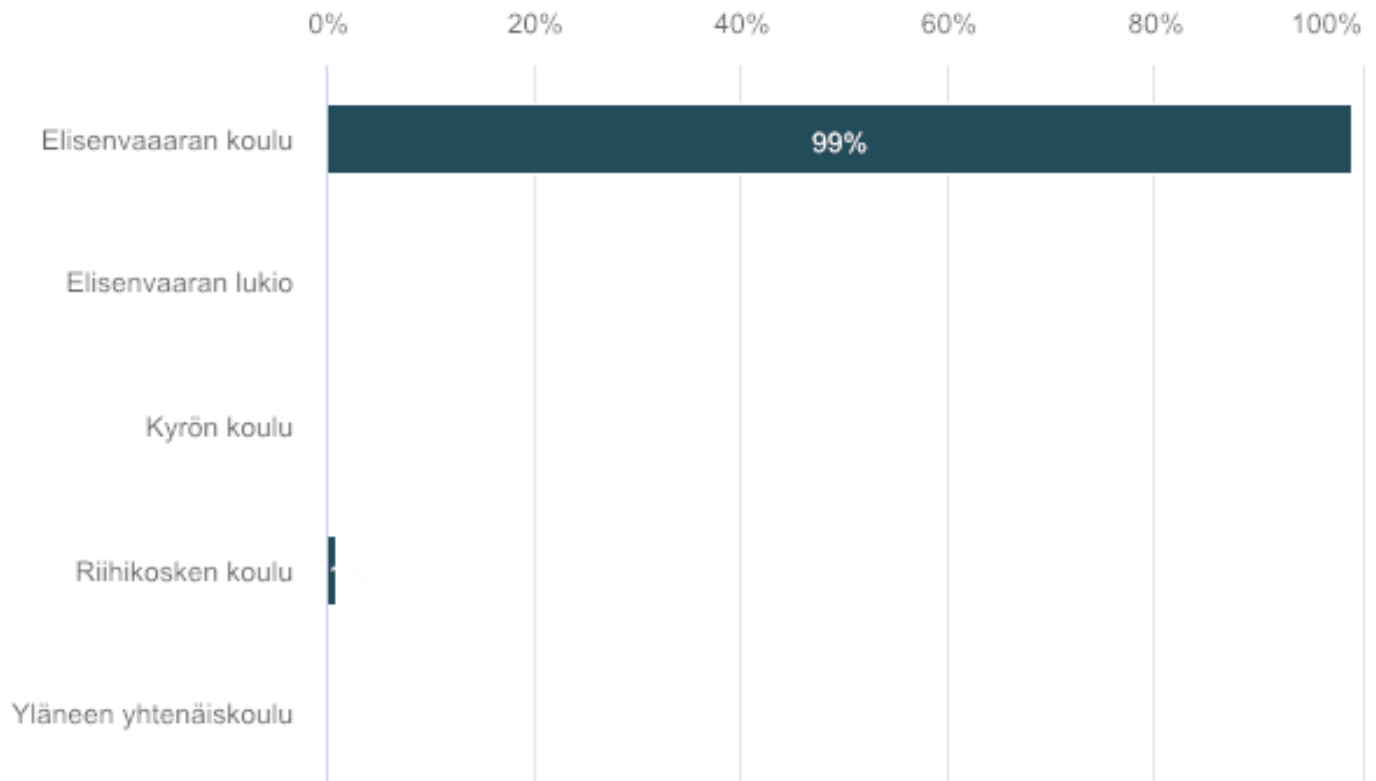
# Asiakastyytyväisyys koulut EYK 21

## Perusraportti

Vastaajien kokonaismäärä: 103

### 1. Koulusi

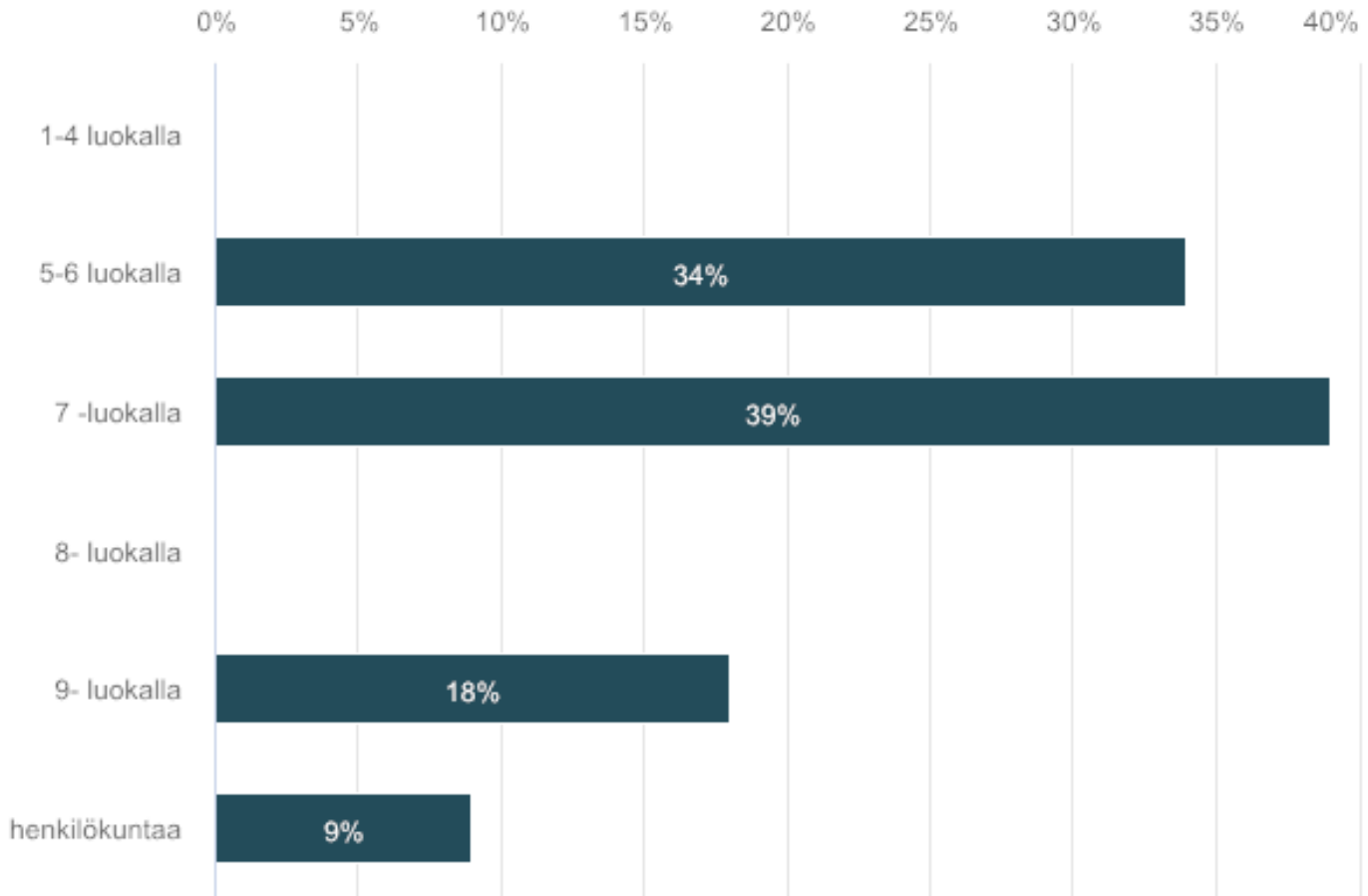
Vastaajien määrä: 103



	n	Prosentti
Elisenvaaaran koulu	102	99%
Elisenvaaaran lukio	0	0%
Kyrön koulu	0	0%
Riihikosken koulu	1	1%
Yläneen yhtenäiskoulu	0	0%

## 2. Oletko

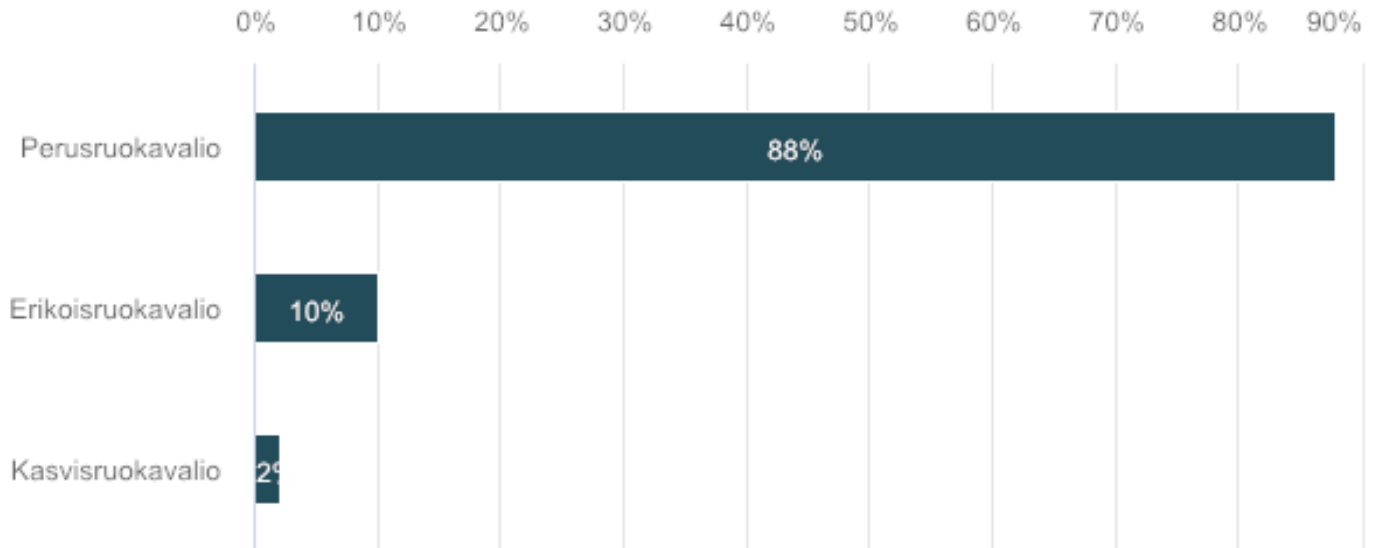
Vastaaajien määrä: 103



	n	Prosentti
1-4 luokalla	0	0%
5-6 luokalla	35	34%
7 -luokalla	40	38,8%
8- luokalla	0	0%
9- luokalla	19	18,5%
henkilökuntaa	9	8,7%

### 3. Onko sinulla

Vastaajien määrä: 103



	n	Prosentti
Perusruokavalio	91	88,4%
Erikoisruokavalio	10	9,7%
Kasvisruokavalio	2	1,9%

### 4. Palautetta erityisruokavaliosta

Vastaajien määrä: 6

Vastaukset
Hyvää ja mukavan vaihtelevaa.
Toivoisin että leivän päälle olisi vegaanista juustoa juustopäivinä.
Kalaruuan tilalla on erityisruokavaliossa ollut vain kasvisruokaa tai edellisen päivän ruuan kastiketta. Ei mielestäni ok, koska saman maksan kuin muutkin.
Olen allerginen kanalle ja broilerille
Laktoositon
On hyvää
Olen ollut tosi tyytyväinen erityisruuista. Ovat monipuolisia ja maukkaita!!

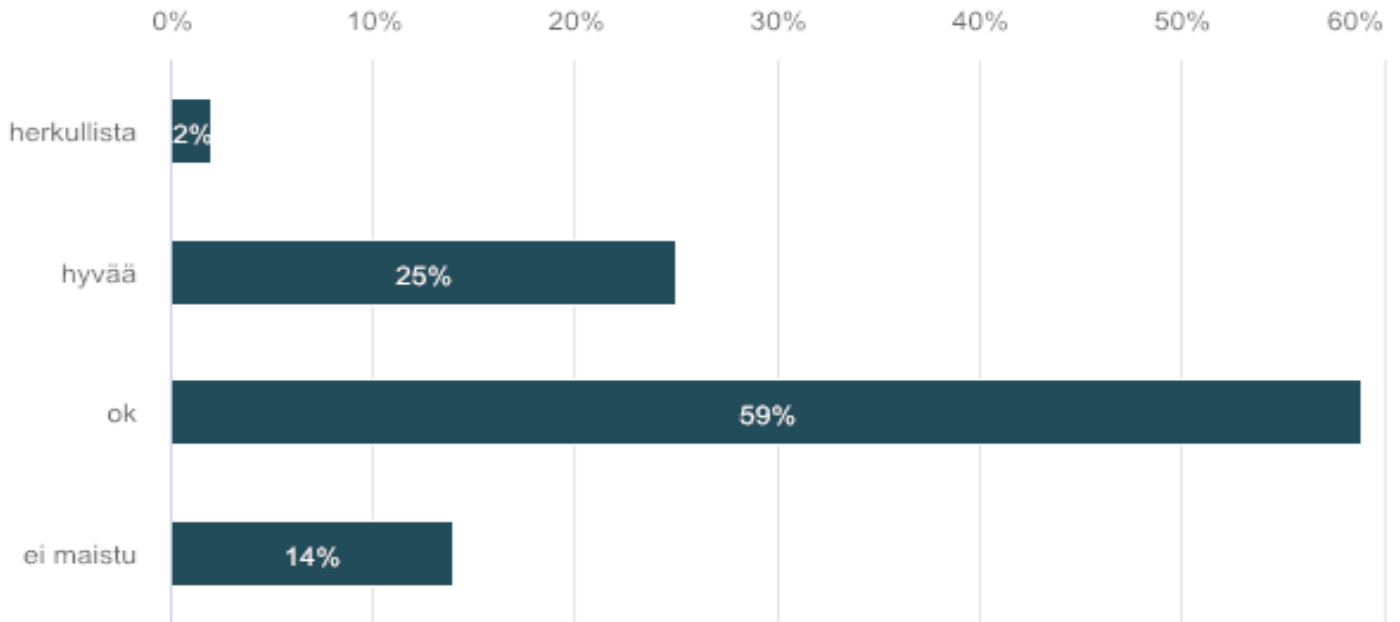
### 5. Palautetta kasvisruokavaliosta

Vastaajien määrä: 1

Vastaukset
Erittäin hyvää ja monipuolista!

## 6. Ruuan maku

Vastajien määrä: 103



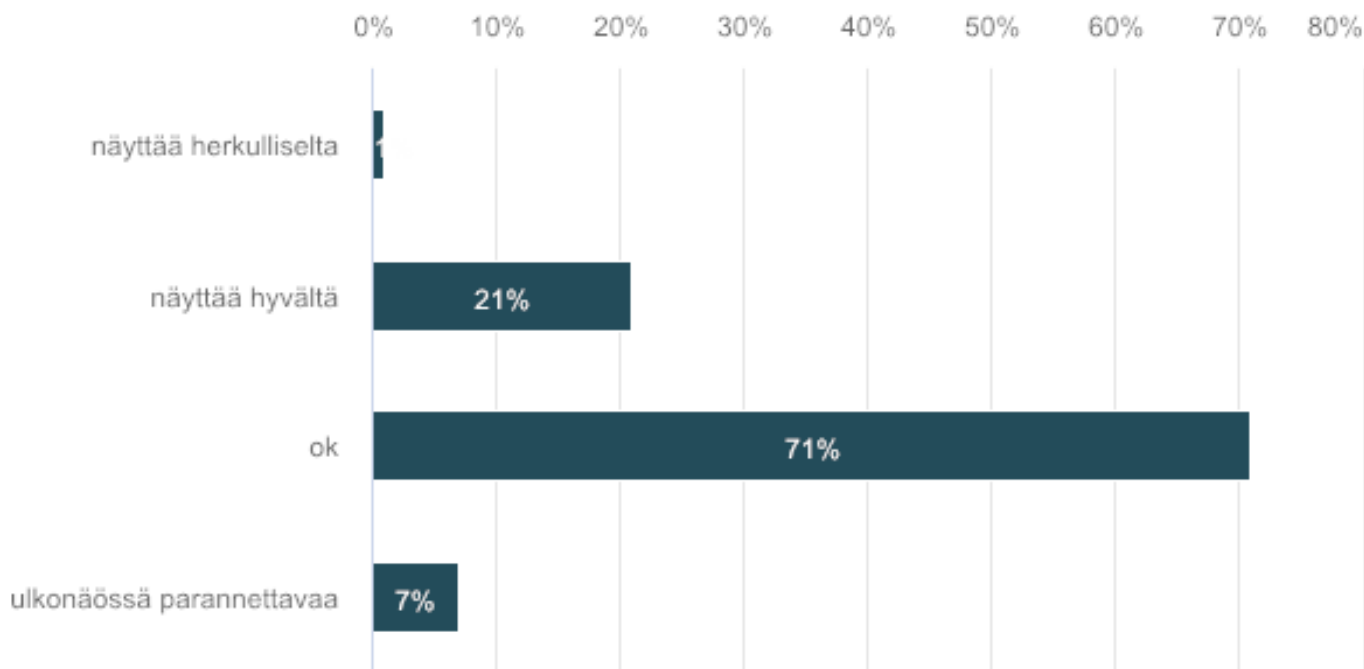
	n	Prosentti
herkullista	2	1,9%
hyvää	26	25,3%
ok	61	59,2%
ei maistu	14	13,6%

Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
ei maistu	ei natsaa
ei maistu	No usein se on mautonta
ei maistu	Kamalaa
ei maistu	Koostumus ja maku ovat hirveitä. Onko edes ... <b>Asiaton kommentti poistettu</b>
ei maistu	Yleensä ei mutta poikkeuksia on
ei maistu	Ei maistu
ei maistu	<b>Asiaton kommentti poistettu</b>
ei maistu	Koostumus ja maku ei sovi
ei maistu	Teollisen makuista, aiheuttaa turvotusta, pasta usein kypsää mössöä
ei maistu	En syö koulu ruokaa ja niistä löytyy muutenkin keittiö tätejen hiuksia
ei maistu	Se on pahaa☐
ei maistu	ei oikeen vaan maistu
ei maistu	Ei mikää :D
ei maistu	Dkd

## 7. Ruuan ulkonäkö

Vastaajien määrä: 102



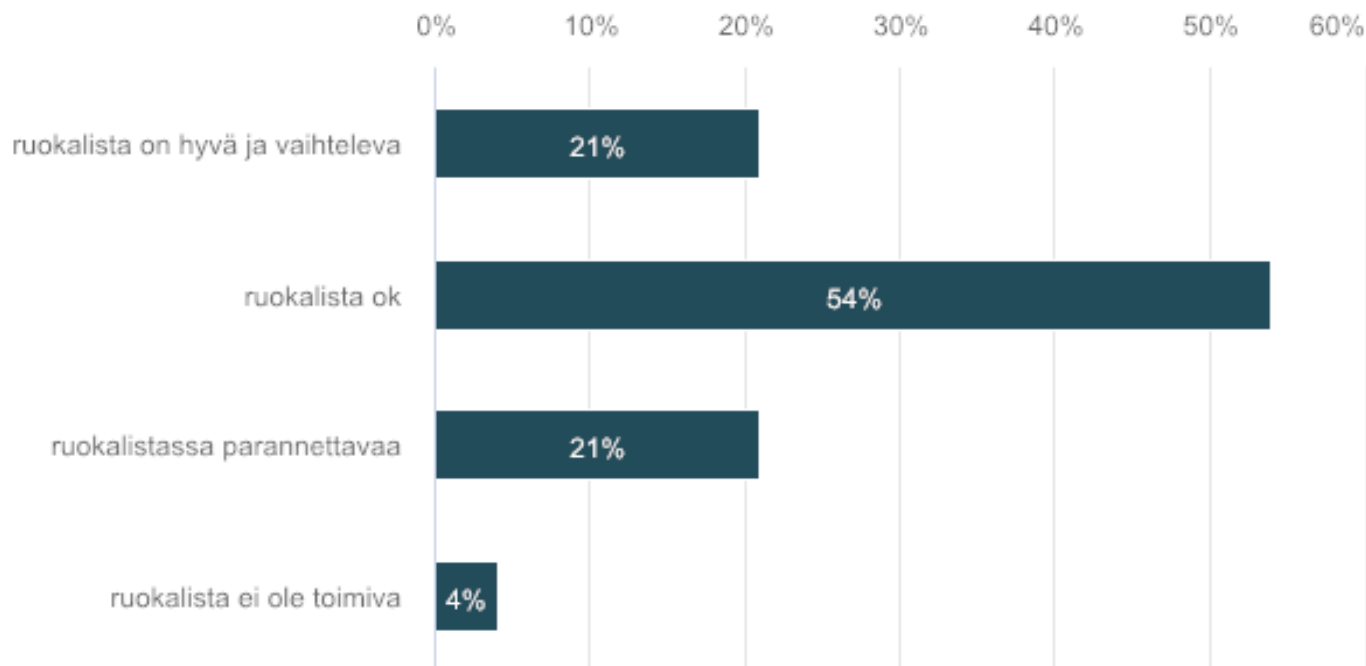
	n	Prosentti
näyttää herkulliselta	1	1%
näyttää hyvältä	22	21,6%
ok	72	70,6%
ulkonäössä parannettavaa	7	6,8%

Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
ulkonäössä parannettavaa	No vähä on meh
ulkonäössä parannettavaa	Eikä voiko oikeesti panostaa myös ulkonäköön?
ulkonäössä parannettavaa	Ulkonäössä parannettavaa
ulkonäössä parannettavaa	hirveetä
ulkonäössä parannettavaa	Uuniruissa ei useimmiten lainkaan väriä. Kaikki laatikot näyttävät samalta.
ulkonäössä parannettavaa	Näyttää joskus hyvältä
ulkonäössä parannettavaa	Oudon näköistä

## 8. Ruokalistan toimivuus

Vastajien määrä: 102



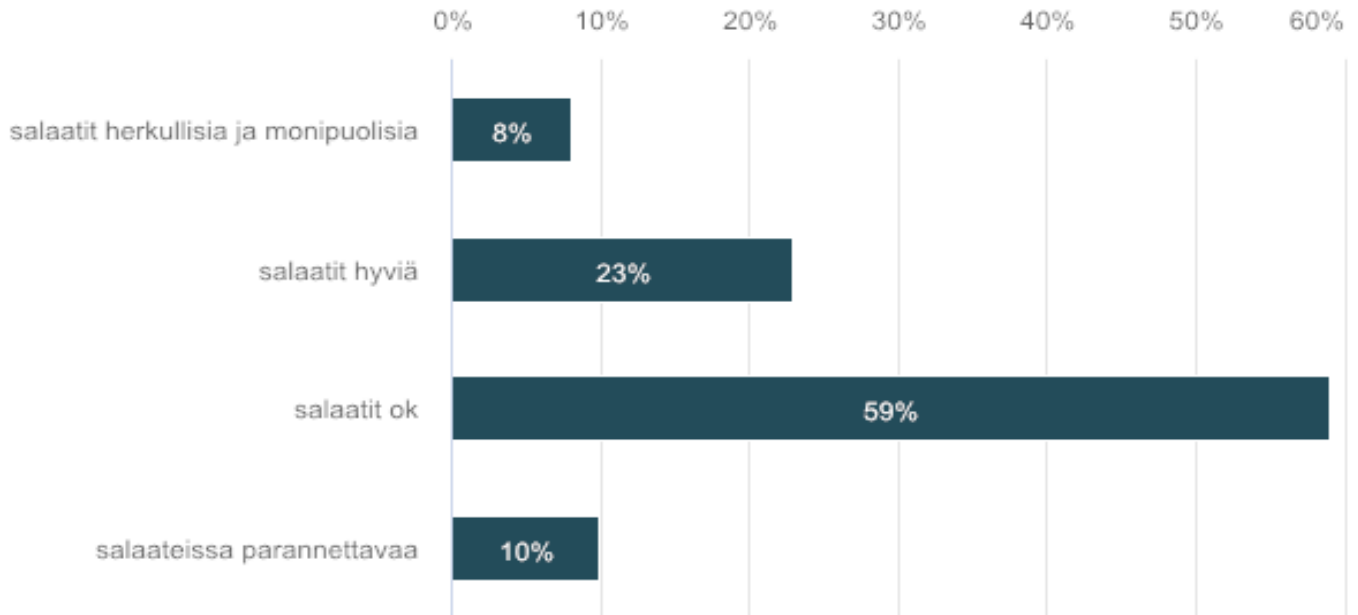
	n	Prosentti
ruokalista on hyvä ja vaihteleva	22	21,6%
ruokalista ok	55	53,9%
ruokalistassa parannettavaa	21	20,6%
ruokalista ei ole toimiva	4	3,9%

Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
ruokalista ei ole toimiva	liikaa sallaattia
ruokalista ei ole toimiva	emt
ruokalista ei ole toimiva	Liikaa kasvis ruokaa
ruokalista ei ole toimiva	.

## 9. Lisäkesalaatti

Vastaajien määrä: 102



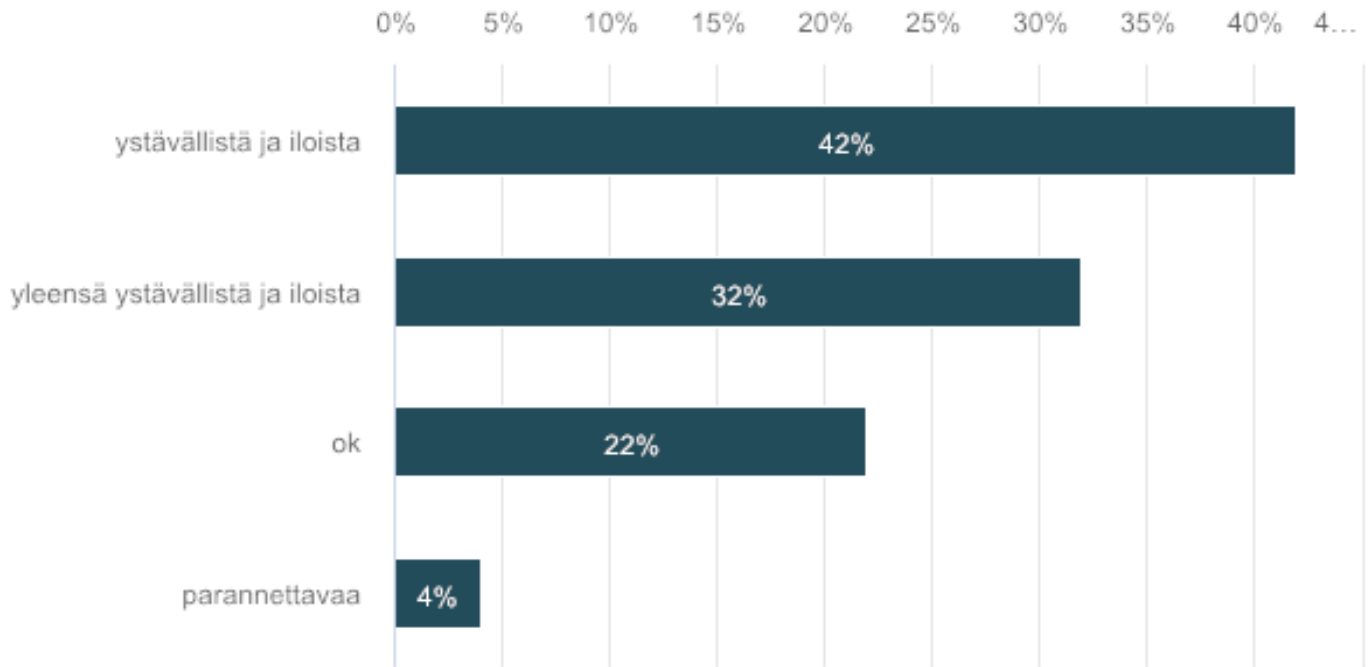
	n	Prosentti
salaatit herkullisia ja monipuolisia	8	7,9%
salaatit hyviä	24	23,5%
salaatit ok	60	58,8%
salaateissa parannettavaa	10	9,8%

Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
salaateissa parannettavaa	Salaatti on vetistä ja mautonta
salaateissa parannettavaa	Voisihan sitä olla monipuolisempaa.
salaateissa parannettavaa	halpaa kuraa
salaateissa parannettavaa	Ei pinaatin lehtiä hyh
salaateissa parannettavaa	En pidä
salaateissa parannettavaa	Paljon samoja salaatteja, ei vaihtelua
salaateissa parannettavaa	Jääkaappi salaattia ei ole hyvää
salaateissa parannettavaa	Se tarvisi olla monipuolisempaa
salaateissa parannettavaa	Koska ne eivät ykeesä maistu kauhean hyviltä ja niissä ei ole niin monipuolisia
salaateissa parannettavaa	Eivät ole monipuolisia

## 10. Henkilökunnan palveluallttius

Vastaajien määrä: 102



	n	Prosentti
ystävällistä ja iloista	43	42,2%
yleensä ystävällistä ja iloista	33	32,3%
ok	22	21,6%
parannettavaa	4	3,9%

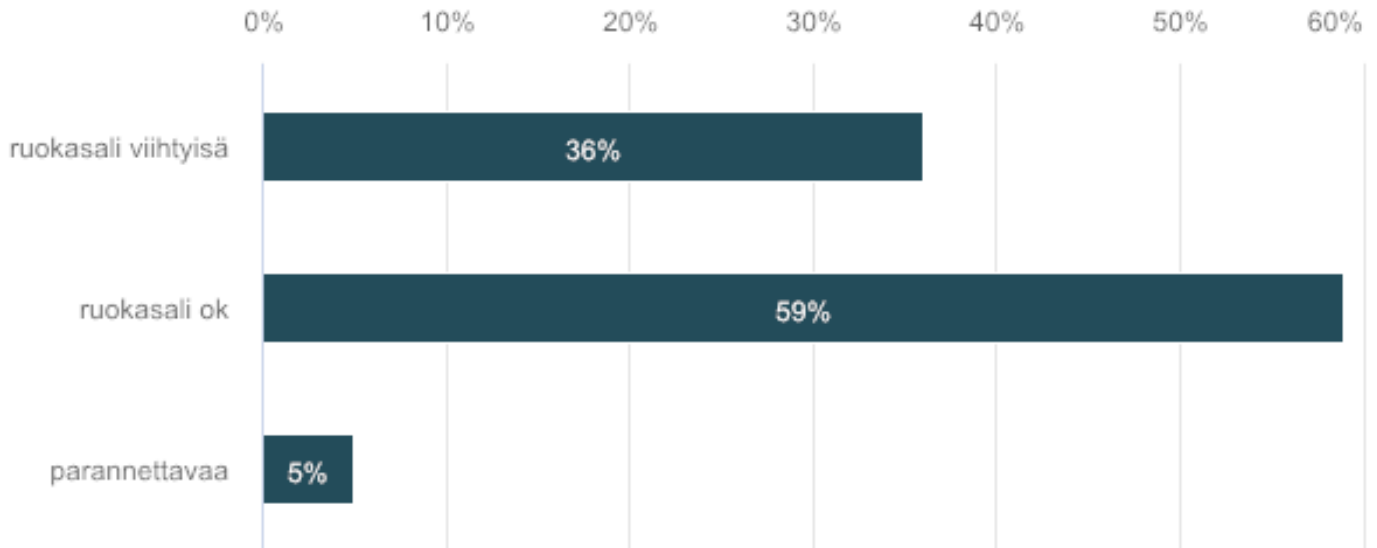
Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
parannettavaa	Osamatonta henkilökuntaa.
parannettavaa	ParannettVaaa
parannettavaa	emt
parannettavaa	.



## 11. Ruokailutilan viihtyvyys

Vastaajien määrä: 102



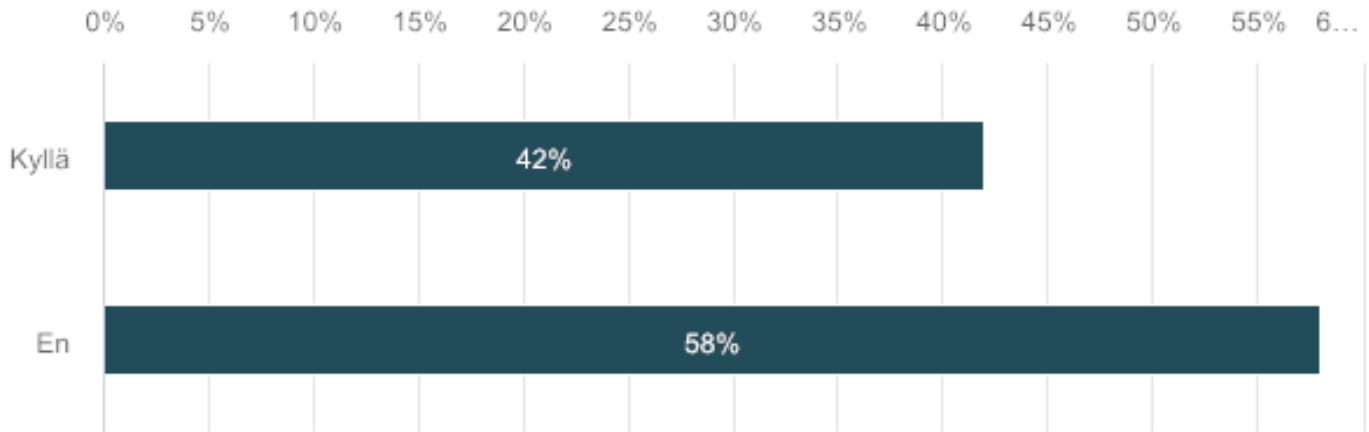
	n	Prosentti
ruokasali viihtyisä	37	36,3%
ruokasali ok	60	58,8%
parannettavaa	5	4,9%

Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
parannettavaa	Haisee
parannettavaa	Parannettavaa
parannettavaa	emt
parannettavaa	Ledit
parannettavaa	.

## 12. Nouditko etäkoulun aikana ruuan koululta

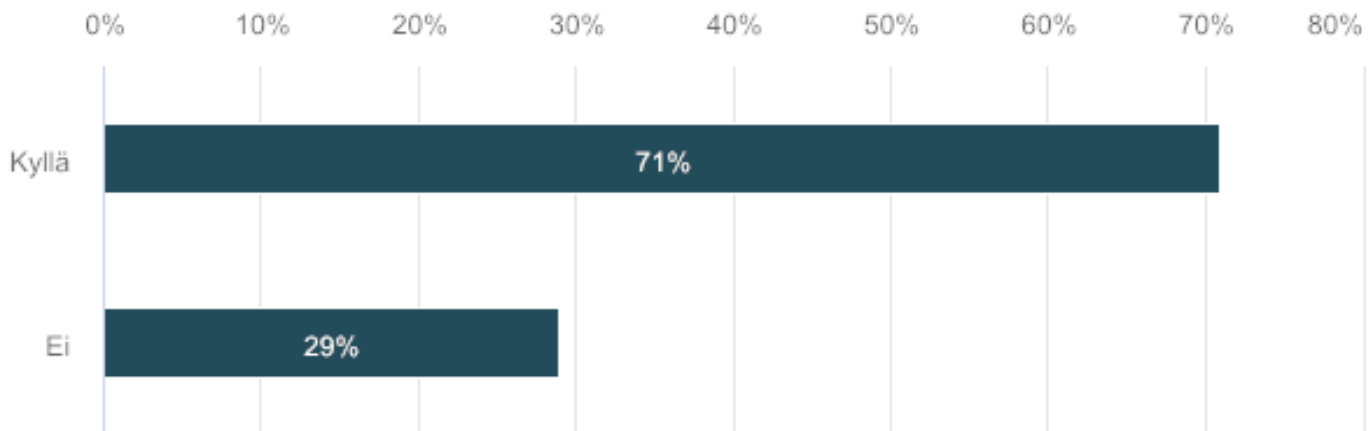
Vastaajien määrä: 99



	n	Prosentti
Kyllä	42	42,4%
En	57	57,6%

## 13. Oliko annoskoko riittävä

Vastaajien määrä: 42



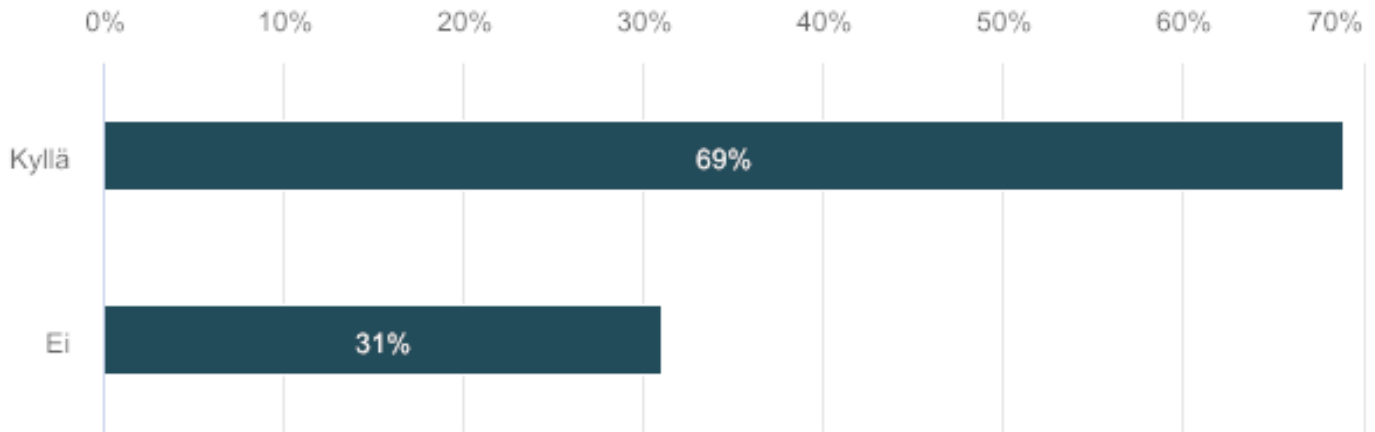
	n	Prosentti
Kyllä	30	71,4%
Ei	12	28,6%

Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset 4

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei	Liian pieniä makuuni mutta otin kotoa lisää
Ei	Vanhemmil se oli vähä pienie
Ei	Liian pienet. Ei nälkä lähde isolta mieheltä!
Ei	Ei

## 14. Olivatko ruuat monipuolisia

Vastaajien määrä: 42



	n	Prosentti
Kyllä	29	69%
Ei	13	31%

Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset 1

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Ei	En oikeen tiedä

## 15. Muuta palautetta etäruuasta

Vastaajien määrä: 23

Vastaukset
En jaks
Ihan ok
Jotkut oli hyvää ja jotkut eivät olleet
Olisi voinut olla salaattia
Ihan ok
Perunamuussi oli kamalaa
Ei ole
Oli hyviä
Ei
Ei
Jotkut oli ihan hyvän makuisia
Ihan ok. Annoskoko voi olla suuremmat jatkossa
Oli hyvää olosuhteisiin nähden
En pitänyt ihan kamalaa
Oli ihan hyvä.

Eivät näyttäneet hyviltä
Oli vähän huonosti pakattu
Ei
Hyvää
Ei
En tykännyt
En tykännyt
Oli hyvää

## 16. Suosikkiruokani

Vastaaajien määrä: 83

Vastaukset
Pinaattiletut Ohrapuuro ja mehukeitto Kasvissosekeitto Porkkananapit + kylmä kastike Kasvispyörykät ja -pihvit "Nuudeliruoka" Ja se kasvisvuoka, jota on kinkkukiusauksen tilalla.
Makkara
En saa kertoa
.
En tiää
Broilerikastike, peruna, riisi, ei ohra!
Uunimakkara ja perunamuusi, porkkanaraste
Uunimakkara
Uunimakkara
Pitsa
Spagetti ja jauhelihakastike
Tortillat
Pizza
Pizza
Ei oo
Broilerijuustokeitto
Kanakastike ja RIISI, ohra jota viimeksi oli ei ollut hyvää.
Uunimakkara ja muusi
Kinkkukiusaus
Fish and chips

porkkananapit
Makaroonilaatikko
Uunimakkara
Lihapullat ja muusi
Kasvissosekeitto
Uunimakkara melkein kaikki on mautonta
Jauheliha keitto
Nachopelti
Pinaattilätyt
Kaikki ihan mukavia
Pizza
Pinaattiletut
Ööö emt
Ohrapuuro
Ei mikään
Pizza
en tiä
kebab
Nugetit ja muusi, uunimakkara
Kebab
Makaronilaatikko
pyttipannu
Ei mikään
ei ole
Kinkunkiusaus
Spaghetti ja jauhelihakastike
Kalapuikko
UUNI MAKKARA TAI HAMPURILAISET
Kalapuikot, nugetit
Pinaatti lätyt
Kinkku kiusaus
Kanasta valmistettuja herkkuja!
Pizza
Leipä ja maito

Juustobroiler keitto
Jauhelihakastike ja peruna Kaalijauhelihakeitto Kaalilaatikko Makkarakeitto Persikkabroileri ja riisi Kinkkukiusaus Kalapuikot ja muusi
Tortilla
Uunimakkara
Ok
Nuget
Uunimakkara
Nugetit
Ei mikää :D
En tiiä
Pinaattiletut
Ei mikään
Uunimakkara
Varmaan ne nugetit.
emt
Makkara
Makkara
Uuni makkara
Broilerinugetit ja riisi, vesimeloni salaatti
Spagetti ja jauhelihakastike/tortillat
Uunimakkara
Tonnikala lasagne,hernekeitto ja muusi ja uunimakkara.□□□□□□
Kalapuikot
Tonnikala lasange
Uunimakkara
Kananugetit tai tonnikala lasagne
Uuni makkara
riisi ja proilerikastike vai mikä se oli
Uunimakkara

## 17. Muita toiveita ja mielipiteitä

Vastaaajien määrä: 65

Vastaukset
Toivoisin, että vegaaniset nakit / makkarat jäisivät pois uunimakkarapäivinä. Voisi olla ihan jotain muuta. Vaikka niitä, joita on kalapuikkopäivänä kasvisruokana.
(π~π)
.
Ei ole
Pelkkä puuro tai sosekeitto ei oikein riitä. Tämän tyyppiset voisi jättää pois. Useammin voisi olla jotain muutakin kuin näkkileipää.
Emt
Uunimakkara
Ei
Parempaa ruokaa
Ei mitään lölyköitä ruokiin (mm. jauhelihakastike)
Ohra takaisin riisiksi ja enemmän vaaleata leipää
Ei o
Ei oikeastaan mitään
En tiää
Ei ole ja on hyvää
Eipä muuta
Keskuskeittiö parantaisi ruuan makua ja laatua
Ei ole
Ei ole
Ei ole! Palvelu toimii hyvin:) enemmän mausteita saisi olla!
Parempaa ruokaa
Hyvää palveluu
Emt mut koska taas tortilloi vai mitä ny onkaa ne täytettävät lätyt
Ei ole
Tehkää parempaa ruokaa
Palkatkaa ... <b>Asiaton kommentti poistettu</b>
en tiä
juujuu
Juu
Tehkää hyvää ruokaa
ei ole

Haluaisin pitsaa.
.
Ei ole
Tortillat
Vähemmän kasviksii
Olen yleisesti tyytyväinen, mutta LOHIRUOKIA jos vaan saisi lisättyä listalle. -Kiitos kokeille!
Enemmän makua jaa parempia ruokia
Lisää mausteita
Ei oo
Joskus ranskalaisia
Ok
Pizza ja kebu
Lisää uunimakkaraa
Ei ole.
Ei ooo :D
Ei mitää kiusauksia tai sellasii
Ei ole
-
Että olis välillä jotain rasvaisempaa
Ei ole.
ei oo
Makkara
Salaattibuffetti
Salaatti puffet
Hyviä salaatteja ja salaatteihin enemmän täytteitä. Broilerinugetteja voisi olla useammin
Salaateissa voisi olla enemmän juttuja ja ruisleipää/pehmeää leipää voisi olla useammin
Ei ole
Saataisiin parempaa salaattia ja ruokiin panostettaisiin enemmän.
Ei ole
Vähemmän perunoita
Toivoisin paremmat salaatit
Vähemmän perunoita
Ei mitään
<input type="checkbox"/> ♀



## Ruokapalvelut vastaa

Ruokalista on kaikilla Pöytyän kouluilla sama ja niin kuin näistäkin mielipiteistä on nähtävissä, osa toivoo erikoisempia ruokia ja osa näitä tavallisia listalla olevia ruokia ja myös osan mielestä jonkin ruuan voisi poistaa ja toinen toivoo sitä lisää. Samoin eri koulujen välillä toivotaan erilaisia ruokia, ruokalista kuitenkin pitää olla sama, jokaisessa koulussa ympäri kuntaa pitää olla tasalaatuista ja samanarvoista ruokaa. Osa toivoo suolaa tai mausteita lisää, osan mielestä niitä on liikaa.

Ruoka on aiheuttaa aina erilaisia mielipiteitä.  
Vastauksista on poistettu asiattomat/ kiroiluvastukset.

Ruokalista laaditaan koululaisten ravitsemissuositusten mukaisesti ja määrärahojen puitteissa.  
Suunnittelussa otetaan huomioon myös kasvatuksellisuus ja ekologisen kestävän kouluruokailun edistäminen.  
Ravitsemussuositusten mukaisesti kaikilla Pöytyän kouluilla tarjotaan ruokajuomana rasvatonta maitoa/ - piimää.  
Elintarvikemäärärahaa on käytettävissä keskimäärin 0,95 €/ ateria ja sekin rajoittaa, varsinkin toiveruokien osalta, myös jälkiruokien ja hedelmien ja pehmeän leivän määrää listalla.  
Uudet kouluruokasuositukset ohjaavat ruokalistan tekemistä ja uusien suositusten mukaisesti pyrimme lisäämään kasvisten ja kasvisruokien määrää sekä vähentämään suolan ja sokerin käyttöä.

Elämme poikkeuksellista aikaa, etäkouluruokailu aiheuttivat myös ruokapalveluille haasteita.  
Etäkoulun aikana 42 % nouti yhtenäiskoululta ruuan.  
71% koki annoskoon riittäväksi ja 69 % hakijoista koki sen monipuoliseksi.  
Etäruuasta muu palaute: kuten muustakin ruuasta tulleesta palautteesta osa ei pitänyt.  
Ruoka lähetettiin jäähdytettynä.  
Koska ruokaa ei haettu joka päivä, säilyvyys oli taattava, joten osa tehtiin itse ja osa oli valmisruokaa.

### **Muita toiveita ja mielipiteitä vastauksia:**

Erityisruokavalioihin kiinnitetään huomiota.  
Kiinnitämme ruuan riittävyteen huomiota.  
Keittiöhenkilökunta käyttää ruokaa valmistettaessa aina pähineitä.  
Mausteita toivottiin ruokaan sekä vähemmän että enemmän. Mausteet ja salaattinkastikkeet palaavat linjastoon ja itse otettavaksi, kun tämä erikoinen aika koronarajoituksineen on ohi.  
Ruokasalissa käyttäytymisestä ja melusta keskustellaan opetushenkilökunnan kanssa samoin kuin istumisjärjestelyistä.

Kysely järjestettiin sähköisesti.  
Vastaajia 103 kpl.

**Vastanneille tarjottiin kiitokseksi jälkiruoka pullat  
ma 24.5.2021**

Koululaisten suosikkiruuat on poimittu Pöytyän  
koulujen koululaisten toiveista.

**Koululaisten toiveruokapäiviä olivat 24.5.- 1.6.2021**

**Kiitos palautteista ☺**

**Hyvää kesää *toivottaa keittiöhenkilökunta***